

Kvalitetspolicy

1. Syfte

Syftet med dokumentet är att dokumentera fastställd kvalitetspolicy inom ByCare Företagshälsa i Sverige AB.

2. Omfattning

Samtliga medarbetare konsulter inom bolaget omfattas av kvalitetspolicyen.

3. Ansvar

VD ansvarar för att dokumentet uppdateras vid beslutande av ny kvalitetspolicy.

4. Beskrivning

ByCare Företagshälsa ska arbeta för att leverera högkvalitativa tjänster till sina kunder inom företagshälsa. Verksamheten ska kännetecknas av kompetens och tillförlitlighet samt främja en hållbar utveckling av både den egna och kundens verksamhet.

Samtliga genomförda uppdrag ska hålla hög kvalitet samt möta kundens krav. För att uppnå detta krävs att tjänsten som levereras är:

- Korrekt utförd
- Professionellt bemötande
- Uppfyller bolagets etiska riktlinjer
- Levereras inom förväntad tid

Kvalitetsarbetet ska genomföras på ett målinriktat och systematiskt sätt, baserat på ständig förbättring inom den egna verksamheten tillika inom kundens verksamhet. I verksamheten utgör tillämpliga lagar och andra krav som den egna och kundens verksamhet berörs av en miniminivå. Kvalité är även en utveckling där konstant förbättring är krav.

5. Dokumentation

Bolagets kvalitetspolicy ska finnas tillgänglig för samtliga medarbetare i bolagets ledningssystem.

5. Referenser

Referenser: ISO 9001:2015 5.2